

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den ecostra-Webshop

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ecostra GmbH (nachfolgend ecostra) und dem Besteller im ecostra-Webshop (nachfolgend Besteller) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt bzw. bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch ecostra.

### 2. Vertragsschluss

- 2.1 Bei einer Bestellung im Webshop, erhält der Besteller von ecostra möglichst umgehend per Email eine Bestellbestätigung, welche über den Eingang der Bestellung informiert und die Einzelheiten dieser Bestellung auflistet (Waren, Preise, Rechnungs- / Lieferadresse etc.). Die Bestellung im Webshop stellt ein Angebot des Bestellers an ecostra zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. ecostra nimmt dieses Angebot an, wenn die Bestellung per Email bestätigt wird.
- 2.2 Sollte eine Bestellbestätigung nicht erfolgen können (z.B. weil der Kunde bei der Bestellung keine E-Mail-Adresse angegeben hat oder aus anderem Grund), kommt der Vertrag mit der Zusendung der Ware zustande.
- 2.3 ecostra behält sich vor, auch nach Versenden der Bestellbestätigung eine Bonitätsanfrage vorzunehmen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten oder aber Vorkasse zu verlangen.
- 2.4 Sollte die bestellte Ware nicht lieferbar sein, ist ecostra zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert.

### 3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- 3.1 Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder – wenn dem Besteller die Ware vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ecostra GmbH  
Bahnhofstrasse 42  
D-65185 Wiesbaden  
office@ecostra.com

Vom Widerruf ausgeschlossen, sind elektronische Dokumente jeglicher Art (z.B. PDFs, eBooks etc.).

- 3.2 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 3.3 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ein ggf. gezogener Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Besteller ecostra die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewähren, ist der Besteller verpflichtet an ecostra insoweit ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie diese etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Besteller die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem der Besteller die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf Gefahr von ecostra zurückzusenden. Der Besteller hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Besteller bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Besteller mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für ecostra mit deren Empfang.

### 4. Lieferung

- 4.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eventuelle Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. ecostra wird sich bemühen, die Waren innerhalb der angegebenen Lieferzeit zuzustellen. Für Verspätungen wird jedoch keine Haftung übernommen.
- 4.2 Sämtliche Lieferungen von Waren aus dem ecostra-Webshop erfolgen für den Besteller versandkostenfrei.

### 5. Rechnungsstellung und Verzug

- 5.1 Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Versand der bestellten Ware.
- 5.2 Bei Bestellungen von mehrwertsteuerpflichtigen Unternehmen mit Firmensitz außerhalb von Deutschland erfolgt die Rechnungsstellung ohne Ansatz der deutschen MwSt., sofern diese Unternehmen ihre UID-Nummer (in Frankreich ID. TVA, in Italien P. IVA, in Großbritannien VAT-No. etc.) bei der Bestellung angegeben haben.
- 5.3 Der Rechnungsbetrag ist spesen- und abzugsfrei sofort - spätestens jedoch innerhalb von 4 Wochen - nach Rechnungserhalt per Überweisung auf ein Konto von ecostra fällig.
- 5.4 Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist ecostra berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls ecostra ein höherer Verzugszins nachweisbar entstanden ist, ist ecostra berechtigt, diesen geltend zu machen. Für jede Mahnung nach Eintritt des Verzuges werden Mahgebühren erhoben.

### 6. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung, Rücktritt oder Minderung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ecostra anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ecostra.

### 8. Mängelhaftung

Liegt ein von ecostra zu vertretender und nachgewiesener Mangel der Ware vor, so wird ecostra in angemessener Zeit für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. ecostra haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet ecostra nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von ecostra ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern ecostra fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt, der den Kaufpreis in der Regel nicht überschreitet und auf Schäden an der bestellten Ware begrenzt ist.

### 9. Datenschutz

Die in Zusammenhang mit der Bestellung ecostra mitgeteilten Daten (Name, Anschrift, Firmierung, Email etc.) werden von ecostra nach den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes verwendet und dienen ausschließlich zur Abwicklung der zwischen dem Besteller und ecostra abgeschlossenen Kaufverträge. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, eine Forderung muß gerichtlich beigegeben werden.

### 10. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Teile der ABG unwirksam sein, so wird die übrige Wirksamkeit der AGB nicht berührt. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiesbaden.